



# Plans d'amélioration de la qualité

## Qu'est-ce qu'un Plan d'amélioration de la qualité?

Le plan d'amélioration de la qualité est un processus annuel qui permet aux Centres de la petite enfance du Nouveau-Brunswick désignés de collaborer avec le personnel du Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance afin d'élaborer un plan d'amélioration continue de la qualité. Le plan se concentrera sur des mesures réalisables pour améliorer les normes de qualité dans chaque centre désigné.

Ces plans seront révisés et évalués annuellement. Des plans d'amélioration de la qualité seront exigés de tous les Centres de la petite enfance du Nouveau-Brunswick désignés, et seront offerts de façon volontaire aux autres services de garderie éducatifs comme outils d'autoévaluation et d'amélioration de la qualité.

## Quels outils d'évaluation de la qualité seront utilisés?

Les centres désignés de l'ensemble de la province bénéficieront de l'aide du personnel du Ministère qui aura reçu la formation nécessaire pour effectuer des évaluations de la qualité uniformes, fiables et validées. Ces outils d'évaluation sont reconnus mondialement dans le secteur des services de garderie éducatifs dans le cadre des pratiques exemplaires servant à l'évaluation, et la plupart des établissements les connaissent bien.

## Qui en bénéficiera?

Avec le temps, le plan d'amélioration de la qualité aidera les centres désignés à assurer l'amélioration continue de la qualité dans tous les secteurs de service. Il permettra d'améliorer la qualité des services de garderie éducatifs offerts aux familles avec de jeunes enfants. Il aidera également les exploitants à se concentrer sur des secteurs particuliers d'amélioration afin d'obtenir de meilleurs résultats.

## Pourquoi cette mesure est-elle mise en œuvre?

La vision du Ministère consiste à créer un système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants de grande qualité sur lequel les familles peuvent compter et dans lequel chaque enfant reçoit les services nécessaires. Le plan d'amélioration de la qualité fait progresser le secteur des services de garderie éducatifs du Nouveau-Brunswick dans le continuum de la qualité.



## **Pour Information**

1 888 762 8600

