



RuralLynxRurale



RuralLynx

Southwest New Brunswick Transit Authority Inc. SWNBTAI

Project Title: Charlotte County Integrated Public Transportation ETF Project Number 190265

Titre du projet : Transport Public Intégré du comté de Charlotte ETF Numéro de projet 190265



- **Charlotte County/Southern York County Not-for-Profit**
- **Board members: Representatives of Southern York & Charlotte County Municipalities, Local Service Districts, Charlotte Dial-a-Ride, Vibrant Communities Charlotte County, Southwest Regional Service Commission, & Local Citizens.**
- **Organisme sans but lucratif du comté de Charlotte/du comté de York du sud**
- **Membres du conseil d'administration : représentants des municipalités de York du sud et du comté de Charlotte, des districts de services locaux, de Charlotte Dial-a-Ride, de Vibrant Communities Charlotte County, de la Southwest Regional Service Commission et des citoyens locaux.**

Vision: To provide available, accessible, affordable rural transportation  
Vision : Offrir un transport rural disponible, accessible et abordable



- Was an available bus route from St. Stephen to Saint John which connected to the USA and Urban New Brunswick Centres until 2006
- Maritime Bus is a successful bus operator with connectivity to Quebec, PEI, NB and Nova Scotia. Had fleet, maintenance, drivers, EUB licencing experience & reputation. Assumed possible to recreate previous bus service and integrate it with local service providers (Dial-a-Ride, Corporate buses, taxi services)
- Provincial government grant enabled attractive fare structure
- Excellent on line ticket experience and ability to consult on routes
- Était une ligne d'autobus disponible de St. Stephen à Saint John qui reliait les États-Unis et les centres urbains du Nouveau-Brunswick jusqu'en 2006
- Maritime Bus est un opérateur d'autobus prospère avec une connectivité au Québec, à l'Île-du-Prince-Édouard, au Nouveau-Brunswick et à la Nouvelle-Écosse. Avait une flotte, de la maintenance, des chauffeurs, une expérience et une réputation de licence EUB. Supposé possible de recréer le service d'autobus précédent et de l'intégrer aux fournisseurs de services locaux (Dial-a-Ride, bus d'entreprise, services de taxi)
- Une subvention du gouvernement provincial a permis une structure tarifaire attrayante
- Excellente expérience de billetterie en ligne et possibilité de consulter les itinéraires



## Rural Lynx/Maritime Bus: Pilot Project/Projet Pilote

- 2017-2019 pilot project with Maritime Bus, RSC and RDC: Daily retrun service from Charlotte County to Saint John
  - 3300 rides in 20 months
  - successfully served seniors, students, residents from Grand Manan
  - 50% of riders when into Maritime Bus system serving Maritimes
- Projet pilote 2017-2019 avec Maritime Bus, RSC et RDC : service de retour quotidien du comté de Charlotte à Saint John
  - 3300 trajets en 20 mois
  - servi avec succès les personnes âgées, les étudiants, les résidents de Grand-Manan
  - 50 % des passagers se rendent dans les Maritimes
  - Système d'autobus desservant les Maritimes



# Roadblocks to Rural transportation

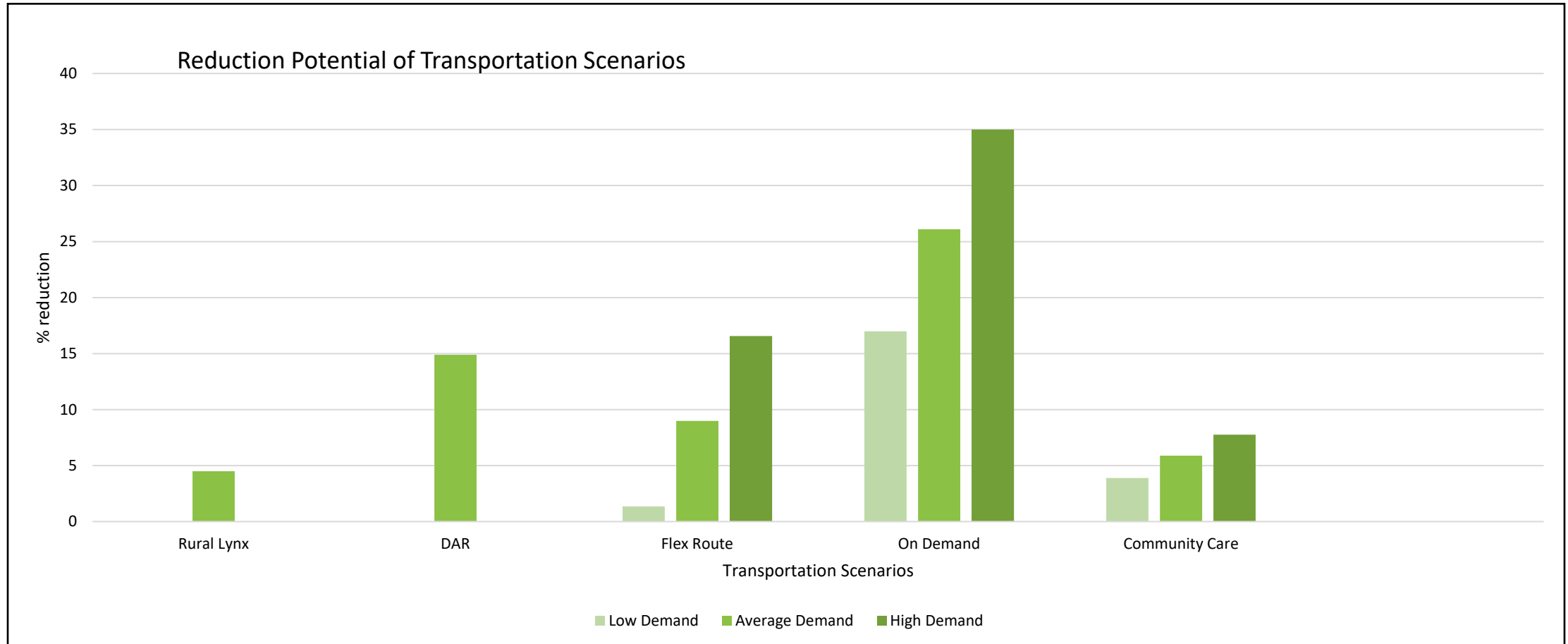
## Obstacles au transport rural



- Little experience in taking public transit – last Charlotte County bus almost 20 years ago
- Need behaviour change: reliance on driving, friends, ATV's
- Strip development – long single roads –isolated homes
- Little integration of existing services (Dial-a-ride).
- Government silos - \$\$\$ for transportation in health, education, social development etc but little coordination of service
- Department of transportation does not do transportation
- Very limited Provincial gov't funding – missed Federal funding& grant opportunities
- Long learning curve to change attitudes
- No door to door service. (Except dial-a-Ride)
- Peu d'expérience dans le transport en commun - dernier autobus du comté de Charlotte il y a près de 20 ans
- Besoin de changement de comportement : dépendance à la conduite, aux amis, aux VTT
- Développement en bandes – longues routes uniques – maisons isolées
- Peu d'intégration des services existants (Dial-a-ride).
- Silos gouvernementaux - \$\$\$ pour le transport dans les domaines de la santé, de l'éducation, du développement social, etc., mais peu de coordination entre les services
- Le Ministère des Transports ne fait pas de transport
- Financement très limité du gouvernement provincial – occasions de financement et de subvention fédérales manquées
- Longue courbe d'apprentissage pour changer les attitudes
- Pas de service porte à porte. (Sauf Dial-a-Ride)

# Greenhouse Gas Emission Calculations

## Calculs des émissions de gaz à effet de serre



## On-Demand Public Transportation & Greenhouse Gas Emissions - Conclusions

## Transports Publics à la Demande et émissions de gaz à effet de serre - Conclusion



- The on-demand door-to-door service would drastically help reduce the overall GHG emission level of Southwest NB /the province of New Brunswick.
- Accessible and affordable transportation provides improved social welfare and generates increased economic revenue and offsets GHG large emission rates.
- On-demand, multimodal door to door transit could mitigate emissions, contribute to the welfare of individuals residing in Southwest NB and ultimately, helping fight against climate crisis.
- Le service porte-à-porte sur demande contribuerait considérablement à réduire le niveau global d'émissions de GES du sud-ouest du N.-B./de la province du Nouveau-Brunswick.
- Des transports accessibles et abordables améliorent le bien-être social, génèrent des revenus économiques accrus et compensent les taux d'émission élevés de GES.
- Le transport en commun, multimodal, porte à porte sur demande pourrait atténuer les émissions, contribuer au bien-être des personnes résidants dans le sud-ouest du Nouveau-Brunswick et, en fin de compte, aider à lutter contre la crise climatique.

## ETF Report Conclusions:

- Bus service is just one option
- Small wheelchair equipped van, door-to door, last mile service preferred
- An on-demand service with dispatcher needed
- Service to specific Saint John appointments needed
- Continue connection to Maritime Bus terminal
- Eventual utilization of on-demand scheduling software
- Integration with volunteer driving services possible
- Facilitation and implementation of service taken over by Regional Service Commission

## Conclusions du rapport:

- Le service de bus n'est qu'une option
- Petite camionnette équipée de fauteuils roulants, porte à porte, service du dernier kilomètre préféré
- Un service à la demande avec répartiteur nécessaire
- Service à des rendez-vous spécifiques à Saint John nécessaires
- Poursuivre la connexion au terminus Maritime Bus
- Utilisation éventuelle d'un logiciel de planification à la demande
- Possibilité d'intégration avec des services de conduite bénévole
- Facilitation et mise en œuvre du service pris en charge par la Commission de services régionaux

