ANNEXE B
FORMULAIRE DE PLAINTE DE L'USAGER

Veuillez fournir une déclaration écrite de l'incident pour lequel vous désirez déposer une plainte officielle. Précisez l'heure, l'endroit et les personnes concernées.

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Votre nom : _____

Adresse : _____
_____
_____

Numéro de téléphone : _____

Courriel (optionnel): _____

Signature : _____

Date : _____

Date à laquelle l'employé(e) responsable de la bibliothèque a passé en revue la présente : _____

Signature : _____

Date à laquelle le directeur régional ou la directrice régionale a passé en revue la présente : _____

Signature : _____