



2017 2020

Service des bibliothèques publiques du
Nouveau-Brunswick
Plan stratégique



Se connecter.

Apprendre. Lire. Jouer.

Créer. Réussir.

www.gnb.ca/bibliothequespubliques



Remerciements

De nombreux plans stratégiques de bibliothèques publiques ont été consultés pour déterminer les tendances dans les services de bibliothèque et pour trouver des idées sur la présentation du contenu. Nous aimerions signaler que nous nous sommes inspirés de deux plans en particulier qui nous ont aidés à concrétiser la rédaction du présent plan :

1

Plan stratégique 2015 2020 des bibliothèques publiques de Los Angeles;
Plan stratégique 2015 2020 des bibliothèques publiques de Toronto.



Table des matières

Remerciements	1
Où commencent les connexions	3
Notre plan stratégique	5
Notre mission	6
Nos valeurs	6
But 1 : Cultiver l'esprit des jeunes lecteurs et lectrices et les inspirer	7
But 2 : Militer pour la littératie et l'apprentissage continu	9
But 3 : Contribuer à l'essor économique communautaire.....	11
But 4 : Stimuler l'imagination et la créativité.....	13
But 5 : Renforcer les connexions et l'accès communautaires.....	15
But 6 : Nous appuyer sur notre capacité organisationnelle pour offrir un excellent service.....	17
Résultats provinciaux.....	19



Se connecter. Apprendre. Lire. Jouer. Créer. Réussir.

“ Une bibliothèque au milieu d’une collectivité est un amalgame entre une sortie de secours, un radeau et un festival. Elle est la cathédrale de l’esprit, l’hôpital de l’âme et le parc thématique de l’imagination. Sur une île froide et pluvieuse, elle est le seul espace public protégé où vous n’êtes pas un consommateur, mais plutôt un citoyen.

– Caitlin Moran, auteure

Où commencent les connexions

Le Nouveau-Brunswick est une province qui est enracinée dans ses communautés, ses gens et sa qualité de vie semblable à celle d’une « petite ville ». La connexité communautaire est l’un des principaux atouts du Nouveau-Brunswick.

Les bibliothèques publiques du N.-B. sont représentatives de cette connexité. Nous avons un réseau de 63 bibliothèques publiques, une succursale en ligne et un service provincial de bibliothèque par la poste. Chaque point de service reflète et met en valeur les qualités propres aux collectivités qu’il dessert tout en permettant aux gens de demeurer connectés.

Nos partenaires municipaux et nos commissaires de bibliothèque jouent un rôle primordial afin de s’assurer que nos installations de bibliothèque et nos services s’améliorent continuellement afin de satisfaire les besoins en évolution de la population.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ont de nombreux atouts : un service adapté à la collectivité ; une carte de bibliothèque provinciale unique ; une collection provinciale et un catalogue commun en ligne ; un service d’emprunt et de retour des documents dans n’importe quel point de service ; des installations accueillantes et des heures d’ouverture adaptées aux besoins de diverses clientèles ; des programmes de lecture reconnus pour les jeunes et les jeunes d’esprit ; l’accès à des ordinateurs, à Internet et au Wi-Fi dans toutes les bibliothèques ; des employé(e)s, des bénévoles et des partenaires dévoués et passionnés ; et des bailleurs de fonds engagés : le gouvernement provincial, les municipalités et les districts scolaires participants, ainsi que les donateurs et donatrices.



Nos atouts nous permettent de faire en sorte que les gens demeurent connectés, qu'ils apprennent, qu'ils jouent, qu'ils créent et qu'ils réussissent dans le monde en évolution rapide dans lequel nous vivons aujourd'hui.

Un nouvel arrivant qui apprend une nouvelle langue.

Un étudiant qui prépare ses examens dans un coin tranquille.

Une personne au chômage qui se sert des ordinateurs mis à la disposition du public pour chercher un emploi.

Des enfants d'âge préscolaire qui arrivent pour l'heure du conte.

Des personnes âgées qui s'initient aux médias sociaux.

Des entrepreneurs en herbe qui consultent une base de données sur les plans d'affaires.

Des touristes qui visitent une exposition d'art local.

Un usager qui consulte le personnel de la bibliothèque au sujet de ressources dans le domaine de la santé qui portent sur le trouble médical dont il est atteint.

Un usager qui se sert des technologies d'assistance pour lire de l'information sur un support accessible.

Une enseignante qui parcourt les étagères afin d'emprunter des livres qu'elle utilisera en classe.

Un usager privé de transport qui appelle un numéro 1-800 pour recevoir des livres, des films et de la musique à son adresse postale.

Un travailleur de quarts qui visite la succursale virtuelle afin de lire les quotidiens de la province.

Un mélomane qui fait une recherche dans le catalogue en ligne pour trouver des musiciens locaux et emprunter des disques compacts à sa bibliothèque préférée.

Le présent plan stratégique permettra à notre réseau de bibliothèques publiques de poursuivre ces activités et d'en entreprendre d'autres. Notre réseau de bibliothèques publiques deviendra encore plus fort si les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises savent qu'ils peuvent compter sur leur bibliothèque publique comme un espace communautaire où ils peuvent se connecter, apprendre, lire, jouer, créer et réussir.

Une année dans l'existence des bibliothèques publiques du N.-B.

- 2 millions de personnes se rendent dans une bibliothèque au Nouveau-Brunswick ;
- 2,7 millions de documents sont empruntés ;
- 745 000 documents sont expédiés entre les bibliothèques pour être utilisés par le public (2 000 documents par jour) ;
- 154 000 utilisations du Wi-Fi pour ouvrir une session sur Internet ;
- 21 000 programmes sont offerts ;
- 280 000 personnes participent à des programmes ;
- 235 000 utilisations des ordinateurs des bibliothèques ;
- 220 000 questions auxquelles le personnel répond ;
- 4,9 millions de visites aux services en ligne.



Notre plan stratégique

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ont élaboré un plan stratégique triennal qui repose sur divers éléments :

- la connaissance de nos collectivités ;
- la rétroaction des employé(e)s des bibliothèques, des membres des commissions des bibliothèques, des membres de la Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick et de représentant(e)s de divers ministères du gouvernement ;
- les stratégies de notre gouvernement provincial en ce qui a trait à l'inclusion économique et sociale, à l'alphabétisation, à la famille, à l'éducation, à la culture et au patrimoine, aux aînés, à la santé et au mieux-être ;
- des plans stratégiques d'autres réseaux de bibliothèques publiques innovateurs au Canada et aux États-Unis.

Dans le cadre de cette démarche, nous avons élaboré une vision et une mission renouvelées ainsi qu'un énoncé de nos valeurs.

Nous avons mis au point des buts, des activités clés et des résultats qui ont une portée provinciale tout en étant pertinents pour nos collectivités locales. En nous efforçant d'atteindre les buts suivants, nous offrirons le meilleur service de bibliothèque publique possible :

- **Cultiver l'esprit des jeunes lecteurs et lectrices, et les inspirer.**
- **Militer pour la littératie et l'apprentissage continu.**
- **Contribuer à l'essor économique communautaire.**
- **Stimuler l'imagination et la créativité.**
- **Renforcer les connexions et l'accès communautaires.**
- **Nous appuyer sur notre capacité organisationnelle pour offrir un excellent service.**

Au cours des trois prochaines années, nous évaluerons notre rendement, nous mesurerons nos résultats, nous élaborerons des plans d'action et nous affecterons des ressources pour soutenir les **activités clés** de ce plan stratégique.

Pour faire en sorte que nous maintenions le cap, nous mesurerons nos progrès à la lumière d'une série de **résultats provinciaux** ambitieux, mais réalistes.



Se connecter.
Apprendre. Lire.
Jouer. Créer. Réussir.

Notre vision

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick sont des endroits où se connecter, apprendre, lire, jouer, créer et réussir.

Notre mission

Équité. Gratuité. Dans toute la province : Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick enrichissent la vitalité sociale, culturelle et économique de nos collectivités en ouvrant les portes de l'apprentissage continu pour tous.

Nos valeurs

Centrés sur la clientèle : offrir des services excellents et adaptés aux besoins.

Équité : agir avec ouverture, respect et équité.

Diversité : accorder de l'importance aux besoins, aux expériences et aux différences de chacun.

Liberté intellectuelle : garantir et favoriser la libre circulation de l'information et des idées dans une société démocratique, tout en protégeant la liberté intellectuelle et en respectant les droits de chacun à la protection de sa vie privée et de sa liberté de choisir.

Innovation : stimuler la créativité, l'expérimentation et l'émergence d'idées.

Collaboration : inviter la participation des résidents et des collectivités à l'élaboration des services et des programmes.

Intégrité : agir avec ouverture, transparence et honnêteté dans toutes nos relations.

Responsabilité : assumer la responsabilité de nos actes et des services que nous offrons.

Passion : agir avec dévouement et conviction dans nos collectivités.

BUT

1

La bibliothèque est l'endroit où vous pouvez :

- Voir une histoire prendre vie dans un spectacle de marionnettes ;
- Manipuler des jouets et des jeux éducatifs ;
- Chanter, danser, faire du yoga ou de l'artisanat ;
- Vous exercer à lire à l'aide d'ordinateurs et d'autres technologies interactives ;
- Adhérer à un club de lecture ;
- Assister à l'heure du conte ou composer un numéro sans frais 1 800 pour vous faire raconter une histoire ;
- Obtenir de l'aide afin de trouver l'histoire parfaite pour un lecteur passionné ou réticent ;
- Rapporter à la maison des livres, de la musique et des films pour les faire partager à votre famille.

Cultiver l'esprit des jeunes lecteurs et lectrices et les inspirer

Les bibliothèques publiques offrent un lieu unique dans nos collectivités, un endroit fiable et sécuritaire à l'extérieur de la maison et de l'école où les jeunes peuvent découvrir un univers d'histoires et d'idées.

Il est généralement reconnu que l'une des recettes de la réussite pour les jeunes consiste à lire de leur propre gré, à avoir des livres à la maison et à fréquenter leur bibliothèque publique. L'alphabétisation débute avec les adultes qui jouent un rôle de premier plan dans la vie d'un enfant. C'est la raison pour laquelle nous voulons que nos bibliothèques jouent un rôle essentiel en favorisant la littératie en bas âge au sein de la collectivité et en offrant aux jeunes des possibilités de parler, de chanter, de lire, d'écrire et de jouer.

Nous voulons appuyer les familles, les enseignants et les enseignantes, les travailleurs et les travailleuses des garderies et les aînés des Premières Nations en leur donnant accès à des livres, des films et de la musique. Nous voulons aider les jeunes à trouver plus facilement le contenu qui les intéresse.

Grâce aux activités clés du premier but, nous voulons que les jeunes tombent en amour avec les livres, les histoires à raconter et l'apprentissage de manière à ce que les jeunes du Nouveau-Brunswick soient bien outillés pour réussir à l'école et dans la vie.



Se connecter.
Apprendre.
Lire. Jouer.
Créer. Réussir.



ACTIVITÉS CLÉS

1. Constituer des collections inspirantes, diversifiées et inclusives qui créent un lien naturel entre les livres et les jeunes lecteurs et lectrices.
2. Offrir le 2^e volet des ateliers sur les cinq principes (chanter, lire, écrire, parler et jouer) de *Chaque enfant préparé à la lecture* (CEPAL), ateliers conçus à l'intention des parents et des partenaires communautaires (par ex. les infirmiers et les infirmières de la santé publique, les intervenants et les intervenantes du niveau préscolaire et des garderies) - pour partager avec eux des méthodes permettant d'aider les jeunes enfants à acquérir les aptitudes dont ils ont besoin pour réussir.
3. Utiliser les fonctionnalités avancées du catalogue pour mettre en valeur les ressources de la collection qui font la promotion de CEPAL et des principes connexes afin que le catalogue serve de portail aux familles et aux partenaires communautaires.
4. Créer des espaces d'apprentissage interactif dans les bibliothèques à l'intention des familles qui ont des enfants de 0 à 5 ans.
5. Élaborer et offrir des programmes et des activités parascolaires (entre 15 h et 17 h).

RÉSULTATS PROVINCIAUX

- Accroître la circulation annuelle (le nombre de prêts total) de la collection pour enfants de 4 % d'ici 2019-2020.
- Accroître de 5 % le nombre de jeunes qui participent à des programmes d'ici 2019-2020.
- Chaque bibliothèque aura un espace interactif réservé à l'apprentissage interactif pour les jeunes d'ici 2019-2020.

La bibliothèque est l'endroit où vous pouvez :

- Apprendre à utiliser une liseuse numérique ;
- Trouver un lieu pour lire, étudier et réfléchir ;
- Obtenir de l'aide pour vos recherches ;
- Trouver des livres sur le support de votre choix ;
- Assister à des ateliers pour acquérir de nouvelles compétences et de nouvelles connaissances.

Militer pour la littératie et l'apprentissage continu

Pour prospérer dans l'économie mondiale d'aujourd'hui, les citoyens ont besoin d'un niveau élevé de compétences en lecture, en rédaction et en numératie et ils doivent savoir se servir des technologies numériques.

Notre réseau de 63 bibliothèques publiques, notre succursale en ligne et le service provincial de bibliothèque par la poste mettent en valeur les possibilités d'alphabétisation et d'apprentissage continu dans nos collectivités. Nous pouvons compter sur des membres du personnel des bibliothèques, des commissaires de bibliothèque, des bénévoles et des usagers qui plaident tous les jours en faveur de l'importance de la lecture, de l'écriture, de l'apprentissage, de la création et de l'utilisation des technologies. En ayant recours aux services des bibliothèques, les citoyens apprennent sans arrêt par des moyens conventionnels et informels.

Nos nombreux programmes, activités et événements répondent aux besoins et aux intérêts des membres de la collectivité. Nous offrons une vaste collection de livres, de musique et de films pour satisfaire les esprits les plus curieux.

Grâce aux activités clés du deuxième but, nous militerons en faveur des bibliothèques, de la littératie et de l'apprentissage continu.



**Se connecter.
Apprendre.
Lire. Jouer.
Créer. Réussir.**



ACTIVITÉS CLÉS

1. Développer des thèmes et des approches communes pour que les bibliothèques publiques puissent promouvoir leurs programmes et services.
2. Mener des campagnes de recrutement d'usagers qui ciblent les collectivités, les employeurs, les écoles, les employé(e)s du gouvernement, les associations, etc.
3. Collaborer avec les organismes et les partenaires communautaires pour offrir des services de bibliothèque aux groupes qui ne sont pas desservis ou qui le sont trop peu, comme les garderies, les foyers de personnes âgées, les Premières Nations, les refuges et les prisons.
4. Offrir des programmes de perfectionnement des compétences numériques (par ex. des foires permettant de démontrer des dispositifs électroniques ; des cliniques de formation à l'utilisation des liseuses numériques ou des tablettes).
5. Promouvoir l'utilisation des ressources matérielles et virtuelles pour les activités autonomes d'apprentissage et de recherche.
6. Explorer la possibilité d'intégrer le calendrier des activités offertes dans les bibliothèques au catalogue en ligne afin que les usagers puissent facilement faire le lien entre ce qui se passe à la bibliothèque et leurs intérêts de lecture.

RÉSULTATS PROVINCIAUX

- Accroître de 5 % le nombre de Néo-Brunswickois et de Néo-Brunswickoises qui possèdent une carte de bibliothèque d'ici 2019-2020.
- Accroître de 5 % l'utilisation des bases de données en ligne offertes par le SBPNB d'ici 2019-2020.
- Accroître de 1 % (jusqu'à 2,1 millions) le nombre annuel de visites dans les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick d'ici 2019-2020.

BUT 3

La bibliothèque est l'endroit où vous pouvez :

- Vous servir d'un ordinateur pour présenter des demandes d'emploi ;
- Apprendre à rédiger un plan d'affaires et à démarrer votre propre entreprise ;
- Rédiger et imprimer votre curriculum vitae ;
- Assister à un atelier qui vous aidera à vous préparer à une entrevue d'emploi ;
- Avoir accès à des outils et des ressources facilitant la planification de carrière ;
- Trouver des renseignements sur le marché du travail ;
- Participer à une clinique gratuite de préparation des rapports d'impôt ;
- Joindre un groupe de discussion dans une langue seconde.

Contribuer à l'essor économique communautaire

Une bibliothèque au sein d'une collectivité améliore sa compétitivité, sa prospérité et la qualité de vie de ses résidents. Les recherches démontrent que pour chaque dollar investi dans les bibliothèques publiques, le taux de rendement du capital investi s'élève à un minimum de cinq dollars.

Nos bibliothèques offrent de l'information de qualité et des compétences en recherche qui appuient les services dispensés par les agences gouvernementales, le milieu des affaires et les organismes à but non lucratif.

Si l'espace et les ressources le permettent, nos bibliothèques travaillent avec les dirigeants communautaires pour promouvoir leurs services afin qu'ils soient plus accessibles pour le public. Par exemple, les locaux de la bibliothèque peuvent être mis à la disposition des usagers qui désirent rencontrer un conseiller en emploi, un travailleur social ou un fournisseur de soins de santé.

En plus d'offrir l'accès à des services gouvernementaux et communautaires, la bibliothèque est un endroit où les citoyens peuvent acquérir des compétences liées au marché du travail, se brancher gratuitement au Wi-Fi, utiliser des ordinateurs et bénéficier de services d'impression de base à faible coût. Les nouveaux arrivants peuvent rencontrer d'autres personnes qui pourront les aider à s'établir dans la collectivité.

Grâce aux activités clés du troisième but, le personnel des bibliothèques est déterminé à épauler une main-d'œuvre compétente et bien préparée et à renforcer notre économie.



**Se connecter.
Apprendre.
Lire. Jouer.
Créer. Réussir.**



ACTIVITÉS CLÉS

1. Collaborer avec les organismes qui s'occupent du perfectionnement de la main-d'œuvre et d'autres organisations afin d'offrir des ateliers appuyant l'employabilité (par ex. la rédaction d'un curriculum vitæ, la recherche d'emploi et les compétences numériques).
2. Collaborer avec des partenaires afin d'offrir des programmes et des services visant à répondre aux besoins du milieu des affaires et des entrepreneurs.
3. Offrir un plus grand nombre de documents, de programmes et de services appuyant la littératie financière.
4. Collaborer avec des organismes communautaires afin d'offrir des services et des programmes appuyant l'intégration des nouveaux arrivants au Nouveau-Brunswick.
5. Offrir des programmes et des services qui appuient l'apprentissage des deux langues officielles du Nouveau-Brunswick.

RÉSULTATS PROVINCIAUX

- Accroître de 5 % le nombre d'adultes qui participent à des programmes de bibliothèque d'ici 2019-2020.
- Accroître de 1 % (jusqu'à 2,1 millions) le nombre annuel de visites dans les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick d'ici 2019-2020.
- Accroître de 5 % le nombre de Néo-Brunswickois et de Néo-Brunswickoises qui possèdent une carte de bibliothèque publique d'ici 2019-2020.

BUT 4

La bibliothèque est l'endroit où vous pouvez :

- Admirer une exposition d'artistes et d'artisans locaux ;
- Adhérer à un club de lecture et faire connaître votre opinion ;
- Télécharger un livrel et en profiter, peu importe où vous vous trouvez ;
- Emprunter un livre audio pour l'écouter en voyage, en faisant de l'exercice ou en vaquant à des tâches ;
- Découvrir de nouveaux auteurs, de la musique ou des films ;
- Explorer vos racines familiales.

Stimuler l'imagination et la créativité

Dans nos collectivités, les bibliothèques constituent un milieu social et culturel sans pareil – elles nous fournissent un endroit où nous pouvons nous détendre, apprendre, lire, créer et partager nos histoires.

Grâce à notre collection toujours croissante de 2 millions de documents, les usagers peuvent trouver des romans, des biographies, des magazines, des films, des livrels, des livres audio, de la musique, etc. Nos bibliothèques offrent à la population néo-brunswickoise la possibilité d'acquérir de nouvelles connaissances, de se renseigner sur leur culture et leur patrimoine, et de partager ces connaissances avec d'autres.

Grâce aux espaces réservés à la lecture, aux aires communes, aux locaux de réunion et aux salles d'exposition et de création, les gens peuvent être créatifs dans un environnement commun. Les bibliothèques offrent des technologies numériques et des outils pratiques allant de machines à coudre et d'instruments de musique jusqu'à des laboratoires de médias numériques, en passant par des imprimantes 3D. À la bibliothèque, les gens peuvent innover et s'inspirer de ce que leur collectivité a à leur offrir.

Grâce aux activités clés du quatrième but, les bibliothèques se distingueront comme des plaques tournantes de la créativité.



**Se connecter.
Apprendre.
Lire. Jouer.
Créer. Réussir.**



ACTIVITÉS CLÉS

1. Créer des espaces polyvalents et fournir des ressources dont les gens pourront se servir pour créer et apprendre.
2. Promouvoir la culture et le patrimoine du Nouveau-Brunswick en offrant des collections, des expositions et des programmes qui mettent en valeur les créateurs locaux (artistes, musiciens, auteurs, cinéastes, etc.) et l'histoire locale.
3. Offrir des programmes de type STIAM (science, technologie, ingénierie, arts, mathématiques) en collaboration avec des partenaires communautaires.
4. Collaborer avec des partenaires communautaires pour offrir des collections particulières à emprunter (par ex. : des semences, des appareils mobiles, des instruments de musique, outils, des laissez-passer culturels et de loisirs).
5. Offrir des programmes intergénérationnels dans le cadre desquels les jeunes et les personnes âgées peuvent interagir, partager des histoires et apprendre les uns des autres.
6. Collaborer avec les galeries d'art, les bibliothèques, les centres d'archives et les musées afin d'accroître la sensibilisation et l'accès du public à ces institutions canadiennes.

RÉSULTATS PROVINCIAUX

- Accroître de 1 % (jusqu'à 2,1 millions) le nombre annuel de visites dans les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick d'ici 2019-2020.
- Accroître de 10 % le nombre de prêts de documents de la collection du Nouveau-Brunswick (livres, films, musique) d'ici 2019-2020.
- Toutes les bibliothèques offriront des programmes de type STIAM d'ici 2019-2020.
- Toutes les bibliothèques mettront sur pied au moins un nouveau projet pilote de collection particulière à emprunter d'ici 2019-2020.
- Toutes les bibliothèques offriront au moins un programme intergénérationnel par année.

BUT 5

La Bibliothèque est l'endroit où vous pouvez ...

- Découvrir des récits, l'histoire et le patrimoine autochtones ;
- Vous rendre quand vous le voulez (un jour de semaine, une soirée, la fin de semaine) ;
- Lire sur le support de votre choix : imprimé, électronique, braille, audio ;
- Utiliser le matériel et les logiciels gratuits qui facilitent la lecture ;
- Célébrer le patrimoine de votre collectivité ;
- Vous porter volontaire pour offrir un programme à la bibliothèque ou dans la collectivité.

Renforcer les connexions et l'accès communautaires

Les bibliothèques ont une responsabilité tout à fait particulière dans nos collectivités. Elles protègent la liberté qu'ont les citoyens de lire, d'être informés et d'avoir accès à la plus grande diversité d'éléments d'information possible sans censure. Les bibliothèques n'excluent personne et sont ouvertes à tous les citoyens.

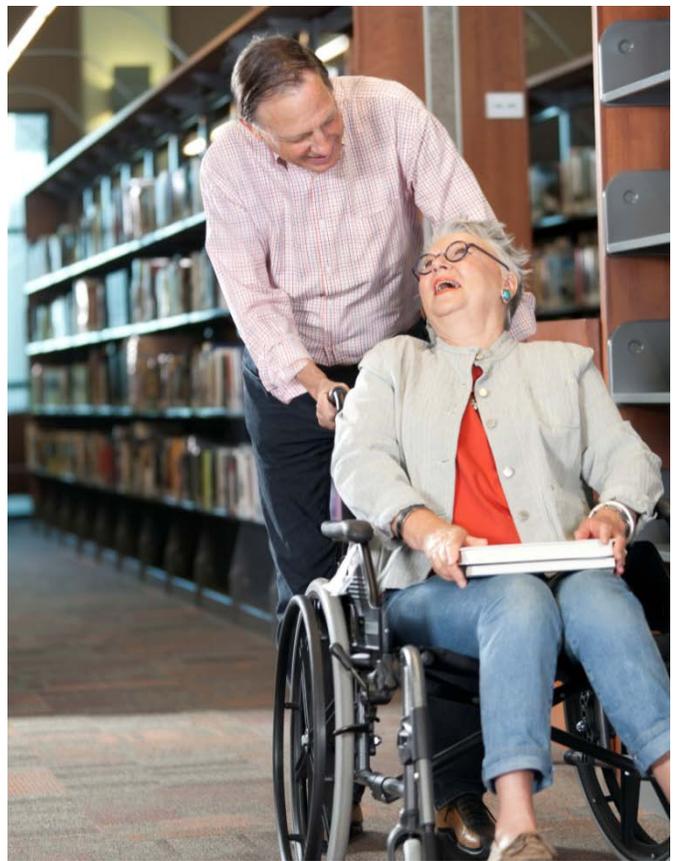
Au Nouveau-Brunswick, l'abonnement à une bibliothèque est gratuit. Pour encourager les enfants à explorer nos fonds documentaires diversifiés, nous n'imposons pas d'amende pour les livres remis en retard par des enfants qui sont abonnés à une bibliothèque. Pour n'exclure aucun citoyen, nous offrons nos collections sur divers supports et nous offrons des services de bibliothèque différents, comme les services de bibliothèque par la poste, les dépôts de collection, une succursale virtuelle et des interventions directes dans la collectivité. Nous avons des bénévoles qui partagent leurs connaissances dans le cadre de programmes et qui nous aident à rejoindre des personnes qui ne peuvent pas visiter une bibliothèque. Nous offrons gratuitement le Wi-Fi, des ordinateurs auxquels le public a accès et des technologies d'assistance. Nos heures d'ouverture sont uniformes dans toute la province, y compris les fins de semaine et en soirée.

En plus de ces services inclusifs, la bibliothèque publique est l'endroit où on peut rencontrer un auteur ou un musicien local, découvrir un fonds patrimonial spécial qui y est conservé et explorer vos racines en assistant à un atelier sur la généalogie. Nos bibliothèques disposent de collections spéciales sur l'histoire du Nouveau-Brunswick et du Canada.

Grâce aux activités clés du but numéro 5, les bibliothèques favorisent le développement des collectivités ainsi que la célébration de notre diversité riche et croissante.

ACTIVITÉS CLÉS

1. Offrir davantage de programmes, d'activités et d'événements de la bibliothèque dans la collectivité pour rejoindre de nouveaux usagers.
2. Offrir des programmes et des services qui aident à transmettre l'histoire et la culture des peuples autochtones et ainsi appuyer l'appel à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation.
3. Promouvoir les services de bibliothèque par la poste auprès des personnes qui sont incapables de se déplacer.
4. Étudier la possibilité d'ouvrir un plus grand nombre de bibliothèques six ou sept jours par semaine, toute l'année, selon les résultats du projet pilote.
5. Étudier la possibilité d'ouvrir toutes les bibliothèques publiques-scolaires les samedis toute l'année.
6. Collaborer avec les municipalités et les commissaires de bibliothèque afin d'améliorer les installations des bibliothèques en fonction de la politique 1003 du SBPNB – Normes sur les installations des bibliothèques publiques et publiques-scolaires.
7. Accroître le débit de la large bande dans les bibliothèques publiques et publiques-scolaires.
8. Étudier la possibilité « d'emprunter Internet » pour aider à amoindrir le clivage numérique entre ceux qui ont accès à Internet et ceux qui ne l'ont pas.
9. Explorer la possibilité de mettre en œuvre des programmes d'amnistie concernant les amendes de bibliothèque afin d'aider à réduire les obstacles à la fréquentation des bibliothèques.



RÉSULTATS PROVINCIAUX

- Accroître de 5 % le nombre de Néo-Brunswickois et de Néo-Brunswickoises qui possèdent une carte de bibliothèque publique d'ici 2019-2020.
- Accroître de 1 % (jusqu'à 2,1 millions) le nombre annuel de visites dans les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick d'ici 2019-2020.
- Toutes les bibliothèques offrent au moins trois programmes ayant une thématique autochtone chaque année.
- Accroître de 20 % le nombre de prêts de documents effectués par le service de bibliothèque par la poste d'ici 2019-2020.

BUT 6

La bibliothèque est l'endroit où vous pouvez :

- Découvrir un contenu taillé sur mesure en fonction des intérêts des Néo-Brunswickois ;
- Avoir accès aux ressources des bibliothèques publiques de toute la province et du pays entier ;
- Participer en donnant de la rétroaction, en agissant comme bénévole ou en devenant membre d'une commission de bibliothèque ;
- Consulter des employés qui s'y connaissent au sujet des livres les plus récents, ainsi que de l'information et de la technologie qui répondent à vos besoins.

Nous appuyer sur notre capacité organisationnelle pour offrir un excellent service

Un service moderne et souple de bibliothèque publique est rendu possible grâce à des éléments comme un catalogue en ligne dynamique, des collections et des programmes de qualité, des points d'accès pratiques et flexibles, une technologie à jour, des espaces multifonctionnels, du personnel bien formé, la mobilisation des citoyens et des partenariats innovants.

Notre réseau de bibliothèques est en mesure d'offrir à la population des services de qualité élevée qui sont adaptés aux besoins, tout en restant en phase avec les pratiques exemplaires et en faisant preuve d'esprit d'initiative.

Grâce aux activités clés du but numéro 6, nous voulons nous appuyer sur notre capacité organisationnelle de sorte que les membres de notre personnel demeurent à l'avant-garde des services de bibliothèque publique en faisant appel à des démarches de développement des services orientés sur les collectivités et les usagers, en mettant à profit nos outils et nos compétences analytiques et en appuyant notre personnel pour qu'il puisse jouer un rôle de leader communautaire.



Se connecter.
Apprendre.
Lire. Jouer.
Créer. Réussir.



ACTIVITÉS CLÉS

1. Offrir de la formation au personnel sur l'approche de développement des services orientés sur les collectivités pour favoriser la mobilisation des citoyens et réduire le nombre d'obstacles qui empêchent l'accès aux services.
2. Élaborer un plan d'action afin de mettre en place davantage de mesures qualitatives pour les programmes et services des bibliothèques publiques.
3. Offrir de la formation aux membres de notre personnel sur les technologies émergentes liées aux bibliothèques et sur les technologies que demande le public.
4. Offrir de la formation aux membres de notre personnel pour qu'ils deviennent des experts en ce qui a trait à l'utilisation des bases de données en ligne du SBPNB.
5. Élaborer des collections en mettant davantage l'accent sur l'utilisation d'outils analytiques afin de mieux comprendre les tendances et les lacunes en matière d'utilisation.
6. Mettre en œuvre la norme de catalogage *Resource Description and Access* (RDA), une norme internationale sur la description des collections dans un catalogue en ligne et sur l'accès à celles-ci.

RÉSULTATS PROVINCIAUX

- Accroître de 5 % le nombre de Néo-Brunswickois et de Néo-Brunswickoises qui possèdent une carte de bibliothèque publique d'ici 2019-2020.
- Accroître de 1 % (jusqu'à 2,1 millions) le nombre annuel de visites dans les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick d'ici 2019-2020.
- Accroître de 2 % le nombre de prêts de documents de bibliothèque d'ici 2019-2020.



**Se connecter.
Apprendre. Lire.
Jouer. Créer. Réussir.**

Résultats provinciaux

Ce plan stratégique constituera notre feuille de route au cours des trois prochaines années. Tous nos points de service adopteront la même mission, la même vision, les mêmes valeurs, les mêmes activités clés et les mêmes résultats provinciaux anticipés tout en ayant la flexibilité de déterminer leur propre plan d'action (le comment) en fonction des qualités, des ressources et des besoins distincts des collectivités qu'elles servent.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick travailleront avec les ministères et agences du gouvernement, les municipalités, les districts scolaires, les commissaires de bibliothèque, les bénévoles et les autres partenaires des paliers provincial, régional et local dans le but de réaliser la vision décrite dans ce plan stratégique.

Nos résultats clés à la fin de ces trois années seront les suivants :

- Des collections matérielles et virtuelles qui répondent aux besoins de la population ;
- Des programmes et des services qui incitent la population à se connecter, à apprendre, à lire, à jouer et à créer ;
- Des milieux accueillants et inclusifs ;
- Une technologie robuste ;
- Une présence numérique accrue ;
- Un travail collaboratif avec nos collectivités ;
- Du personnel bien formé et compétent.



Se connecter.
Apprendre.
Lire. Jouer. Créer.
Réussir.

Bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts dans le cadre d'un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes.

Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires participants constituent un troisième partenaire. Les bibliothèques publiques sont régies par la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick*.

Coordonnées

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Bureau provincial

570, Two Nations Crossing, Bureau 2

C. P. 6000

Fredericton (Nouveau-Brunswick)

E3B 5H1

www.gnb.ca/bibliothequespubliques

nbpls-sbpb@gnb.ca

Téléphone : 506-453-2354

Télécopieur : 506-444-3780

Juillet 2017